



NORSK FORENING FOR  
SERVICE OG RENHOLD

PB. 1728 Vika

0121 Oslo

Org.nr. 984 384 238

14.02.2023

*Til den det måtte angå i det pågående arbeidet med å opprette utdanning for fasilitetsstyring og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet*

### **Lederutdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse på Handelshøyskolen ved OsloMet**

Vi viser til brevet fra Forskerforbundet ved OsloMet av 25. november 2022, der det uttrykkes uro omkring manglende utdanning av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse. Norsk Forening for Service og Renhold, heretter NFSR, deler denne uroen og formidler her våre behov for å få utdannet ledere til denne delen av norsk arbeidsliv.

NFSR er en forening som ble dannet etter en fusjon mellom Norsk Renholdsteknisk Forening og Norske Husøkonomers Forbund 16. mars 2010. Foreningen har til formål å:

- høyne nivået innen faget: forvaltning, drift, service og vedlikehold.
- øke medinnflytelse på normer, standarder, veiledninger etc. som har betydning for utviklingen av faget
- forbedre mulighetene for utdanning av alt personale innen faget i Norge
- ha kontakt og samarbeid med andre foreninger som er tilknyttet bransjen nasjonalt og internasjonalt
- bidra til et bedre samfunn gjennom en miljøriktig og bærekraftig utvikling av faget
- bidra til bransjens positive og konstruktive omdømme

Flere av våre formåls-punkter berører temaet vi her snakker om. Behovet for en utdanning i fasilitetsstyring og serviceledelse er svært essensielt for mulighetene til å både høyne faget, utvikle det videre på en miljøriktig og bærekraftig måte og for et positivt og konstruktivt omdømme for bransjen. Uten utdannede, dyktige og engasjerte ledere vil det bli vanskeligere for hvert år å opprettholde en bransje i konstant fornyelse og endring. Uten tilførsel til bransjens ledere vil det etter hvert bli vanskelig å levere gode og riktige fasilitetstjenester.

De som vil betale den største prisen for dette er ikke bransjen selv, men alle bransjer de leverer tjenester til. For det er nettopp dette som er kjernen av bransjen og faget – levere tjenester som støtter og forbedrer effektiviteten til en organisasjons primære tjenester. Med dette følger en enorm kompleksitet og villighet til å tilpasse og å stadig være i endring, og det er nettopp her viktigheten av de dyktige lederne kommer til sin rett.

Allerede ser bransjen at det danner seg et kompetansehull, hvor man ikke lengre får tilførsel av nyutdannede ledere med innsikt i bransjen og dens kompleksitet. I tillegg har erfarne ledere uten utdanning ikke lengre en mulighet for å bygge oppunder deres erfaring og studere seg til et bevis på deres kompetanse.

Utdanningen mener NFSR, bør stå som en selvfølgelig utdanning på et offentlig universitet da den støtter oppunder god ledelse og forvaltning av samfunnskritisk virksomhet. Det bør være et tilbud som kan tiltrekke seg studenter fra samfunnet generelt, uavhengig av betalingsevne og resultater i tidligere utdanningsløp. I bransjen arbeider det mange i utførende ledd som har minoritetsbakgrunn eller ikke har passet inn i tidligere utdanningsløp, videregående skole som eksempel. På bakgrunn av dette mener NFSR det er viktig at utdanningen er fullfinansiert og at den åpner opp for muligheten til å søke seg inn på bakgrunn av realkompetanse.

Noen av de samme argumentene gjelder også for at det første året i bachelorgraden kan stå som et årsstudium alene og at bachelorgraden kan gjennomføres på deltid. Målgruppen for utdanningen kommer fra ulike bakgrunner, befinner seg i ulike livssituasjoner, har med seg ulik kompetanse og erfaring, og har ulik kapasitet. Ved å tilby et årsstudium og et deltidsstudium kan man favne om en større gruppe både kommende ledere og nåværende ledere, hvor alle har mulighet til å ta en aktuell utdanning i den størrelse og omfang som passer deres livssituasjon.

Som nevnt innledningsvis er NFSR urolige for den manglende utdanningen av ledere på bachelornivå innenfor fasilitetsstyring og serviceledelse, og følger spent med på utviklingen i saken.

Med vennlig hilsen



Mari Antonsen Røed  
Leder Norsk Forening for Service og Renhold

På vegne av

Styret i Norsk Forening For Service og Renhold